

ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1

Отчет за 2 полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МКОУ "Саргайская СОШ" до 31 декабря 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО Краснофимский округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	2/28/2022	Чухарева Алёна Викторовна и.о.директора	нормативные акты, стенды приведены в соответствие, размещена в полном объеме информация о деятельности школы	2/28/2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	2/28/2022	Чухарева Алёна Викторовна и.о.директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) размещена в полном объеме в соответствии с требованиями	2/28/2022
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	2/28/2022	Чухарева Алёна Викторовна и.о.директора	Платные образовательные услуги не оказываются, так как школа является казенным общеобразовательным учреждением	
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	объем информации о деятельности школы, размещенного на официальном сайте соответствует требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	2/24/2022
5		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации размещен на сайте МКОУ "Саргайская СОШ" по ссылке https://sargay.uralschool.ru/file/download?id=479	2/28/2022
6		Отчет о результатах самообследования	4/30/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	отчет о самообследовании размещен на сайте МКОУ "Саргайская СОШ" по ссылке https://sargay.uralschool.ru/file/download?id=574	4/30/2022
7		Информация о реализуемых уровнях образования	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	образование размещена на сайте МКОУ "Саргайская СОШ" по ссылке https://sargay.uralschool.ru/sveden/education	2/28/2022
8		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) размещена на сайте МКОУ "Саргайская СОШ" по ссылке https://sargay.uralschool.ru/sveden/objects	2/28/2022

9		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	2/28/2022
10		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	12/31/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	11/22/2022
11		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	12/31/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11/22/2022
12		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	2/28/2022
13		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	4/30/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	4/30/2022
14		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	2/28/2022
15	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	На сайте МКОУ "Саргаинская СОШ" создан портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru (ссылка 12.11.2019 https://sargay.ural-school.ru/?section_id=23)	1/28/2022
16		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ" по ссылке https://sargay.ural-school.ru/?section_id=64	1/28/2022
17		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ" размещены планы по итогам НОК в 2018 году по ссылке https://sargay.ural-school.ru/?section_id=23	1/28/2022
18		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ" размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) по ссылке https://minobraz.egov66.ru/file/download?id=14419	1/28/2022
19		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	на сайте "МКОУ "Саргаинская СОШ" размещена работающая гиперссылка https://sargay.ural-school.ru/?section_id=64 на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	1/28/2022

20		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) по ссылке https://sargay.ural.school.ru/?section_id=64	2/28/2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	на сайте МКОУ "Саргайская СОШ" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) по ссылке https://sargay.ural.school.ru/?section_id=64	1/28/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	30.03.2024 г	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.03.2024 г	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	3/30/2024	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
2		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3/30/2024	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
3		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	3/30/2024	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
4		наличие сменных кресел-колясок	3/30/2024	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
5		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3/30/2024	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	3/30/2024	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
7		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3/30/2024	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
8		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3/30/2024	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
9		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	3/30/2024	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
10		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	3/30/2024	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
11		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	3/30/2024	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
12	Недостаток нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	3/30/2024	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	12/31/2022	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	12/31/2022	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	12/31/2022	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	12/31/2022	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	12/31/2022	Решеткова Елена Викторовна и.о.директора		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий,